

## Hotel Service Directory

Please consider the following useful information for your easy accommodation in order to feel free and familiar in the area of our hotel. We remain at your disposal anytime for any information and for your immediate service.

We wish you a pleasant stay!!

### Air Condition

Air Conditioning is activated by remote control after closing the balcony door.

**Check-In** 14:00

**Check-Out** 11:00

Please contact the Reception for late check out which is subject to availability and a surcharge.

### Credit Cards

Accepted Credit Cards:  
VISA, MASTERCARD, MAESTRO

### Doctor

In case of accident or illness and a doctor is required, please call Reception.

### “Do Not Disturb”

For your complete privacy please place your room’s “Do not Disturb” sign outside of your room.

### Electricity

The standard electrical supply is 220V  
You will be provided with power by inserting the room card into the switch.



### **Fire**

The hotel is surrounded by a forest.  
In the summer, where there is a higher risk of fire, please be very careful and protect it.

### **Guest Room Towels**

Guest room towels are not to be used at the pool or beach areas.  
The towel for the beach may be rented at the reception.  
Price 2 euro per towel.

### **Hotel Mini-Bus**

The timetables of the hotel Mini-Bus are available on the announcement board, at the Reception.

### **Key Cards**

Your key card is electronically encoded and for your security the room number is not indicated on the card.  
If you lose your card, please inform the Reception immediately.  
A new card will be issued for you, while the old one will be cancelled automatically.  
On the day of your departure the card will work until 11:00.  
If you wish to use your room after this time, please contact Reception.

### **Laundry**

For laundry & dry cleaning please call Reception

### **Mail | Post**

You can leave your mail daily at the Reception

### **Maintenance**

In case of any damage in your room, please inform the Reception.

**Peace Hours** 24:00 - 07:00 & 15:00 – 17:00



**Pool Bar** 10:00 - 01:00

### **Recreation & Sports**

Volley, Basket, Tennis, Table-tennis, Playground, pool games are available on the property. For more activities you can find information on the board of announcements at the Reception.

### **Renting | Excursions**

You can rent your car, motorcycle, & bike in order to discover Halkidiki! Also, make sure you get informed about the current excursions. Information & Reservations at the Reception.

### **Restaurant**

BREAKFAST 07:30 - 10:00  
LUNCH 13:30 - 15:00  
DINNER 19:00 - 21:00

We would like to inform you that it is not allowed to take Food from the Restaurant.

In case you may need to have breakfast apart from the programmed schedule, please inform the Reception since the previous day up to 18:00 o'clock.

### **Safety Deposit Box**

The hotel takes no responsibility for valuables or money left in guest rooms.

Please contact Reception if you would like to rent one safe box.

### **Security**

For security reasons, only residents are allowed in the rooms. Always close your bedroom door, even when you leave the room for a short time.



### **Swimming Pool**

The pool opens from 10:00 till 19:00

### **Telephone**

In order to get an outside line please dial 0 first

### **Wake up Call**

You may do it yourself by following the instructions of the phone device operation or ask it from the reception.

### **Warning**

- No diving
- Pool's depth 1,20m - 3,00m | Children's Pool 0,80m
- Children should be accompanied to the pool, balcony & playground.
- Any damage of hotel equipment must be refunded.

### **Hotel | Services phone numbers**

- Reception 9
- Outside Line 0
- Telephone +30 23740 24500 /1
- Fax +30 23740 24506
  
- Fire Department +30 23740 22199
- Health Center +30 23743 50000
- Pharmacy +30 23741 11062
- TAXI +30 23740 91200



## Οδηγός Υπηρεσιών

Για την εύκολη προσαρμογή σας στο χώρο του ξενοδοχείου μας και για να μπορέσετε να αισθανθείτε άνετα και οικεία, σας παραθέτουμε τις παρακάτω χρήσιμες πληροφορίες. Θα είμαστε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε απορία σας και για την άμεση εξυπηρέτηση σας. Σας ευχόμαστε καλή διαμονή!!

### Άφιξη | Αναχώρηση

Την ημέρα της αναχώρησης σας, παρακαλείστε να αφήσετε το δωμάτιο σας ως τις 11:00 η ώρα. Εάν επιθυμείτε να παρατείνετε τη διαμονή σας, απευθυνθείτε στην υποδοχή. Θα προσπαθήσουμε να εκπληρώσουμε την επιθυμία σας, ωστόσο αυτό μπορεί να έχει μια κάποια μικρή επιβάρυνση.

Check-In 14:00 | Check-Out 11:00

### Αντικείμενα Αξίας

Η διεύθυνση του ξενοδοχείου δε φέρει καμία ευθύνη για απώλεια τιμαλφών ή χρημάτων, που φυλάσσει στο δωμάτιο του ο πελάτης. Μπορείτε να ενοικιάσετε χρηματοκιβώτιο από την υποδοχή.

### Ασφάλεια Δωματίου

Κλείνετε πάντα την πόρτα του δωματίου σας. Δεν επιτρέπεται η προσέλευση εξωτερικών πελατών χωρίς να ενημερωθεί η διεύθυνση.

### Αφύπνιση

Μπορείτε να την αναλάβετε οι ίδιοι, χρησιμοποιώντας τις οδηγίες λειτουργίας του τηλεφώνου ή να το ζητήσετε από τη υποδοχή.

### Ενοικιάσεις | Εκδρομές

Στην υποδοχή μπορείτε να πληροφορηθείτε για ενοικίαση



αυτοκινήτου, μηχανής & ποδηλάτου καθώς να ενημερωθείτε και να κάνετε κράτηση για τις τρέχουσες εκδρομές.

### **Επισκευές**

Σε περίπτωση κάποιας βλάβης στο δωμάτιο σας, παρακαλούμε ενημερώστε αμέσως την υποδοχή.

### **Εστιατόριο**

ΠΡΩΙΝΟ	07:30 - 10:00
A LA CARTE	13:30 - 15:00
ΒΡΑΔΙΝΟ	19:00 - 21:00

Σας παρακαλούμε να μη παίρνετε τρόφιμα από το εστιατόριο μαζί σας.

Σε περίπτωση που χρειαστεί να πάρετε το πρωινό σας εκτός ωραρίου λειτουργίας του, ενημερώστε την υποδοχή από την προηγούμενη μέρα ως τις 18:00 η ώρα.

### **Ιατρός**

Σε περίπτωση που θα χρειαστείτε έναν ιατρό απευθυνθείτε στην υποδοχή. Η επίσκεψη του στο ξενοδοχείο χρεώνεται από τον ίδιο.

### **Κάρτα-Κλειδί**

Η κάρτα-κλειδί σας είναι ηλεκτρονικά κωδικοποιημένη και για την ασφάλειά σας δεν αναγράφεται στην κάρτα. Σε περίπτωση που χάσετε την κάρτα σας, παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή αμέσως. Μια νέα κάρτα θα εκδοθεί για εσάς, ενώ η παλιά θα ακυρωθεί αυτόματα. Την ημέρα της αναχώρησής σας η κάρτα θα λειτουργεί μέχρι τις 11:00 το μεσημέρι.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε το δωμάτιό σας μετά από αυτήν την ώρα, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή.

### **Κλιματισμός**

Ο κλιματισμός ενεργοποιείται με το χειριστήριο, αφού πρώτα έχετε κλείσει τη μπαλκονόπορτα.



### “Μην Ενοχλείτε”

Σε περίπτωση που δε θέλετε να σας ενοχλεί κανείς ακόμη και η υπηρεσία καθαριότητας τοποθετήστε την ταμπέλα «Μην ενοχλείτε» έξω από την πόρτα σας.

### Λεωφορείο Ξενοδοχείου

Τα δρομολόγια του λεωφορείου θα τα βρείτε στον πίνακα ανακοινώσεων στην υποδοχή.

**Μπαρ Πισίνας** 10:00 - 01:00

### Πετσέτες | Κουβέρτες

Οι πετσέτες των πελατών δεν επιτρέπεται να εξάγονται από δωμάτια. Τις πετσέτες για παραλία ή πισίνα μπορείτε να νοικιάσετε στην υποδοχή έναντι των 2 ευρώ.

### Πισίνα

Ώρες λειτουργίας 10:00 - 19:00

### Πιστωτικές Κάρτες

Γίνονται δεκτές οι ακόλουθες κάρτες:  
VISA, MASTER, MAESTRO

### Πυρκαγιά

Το ξενοδοχείο μας περιβάλλεται από δάσος. Ιδιαίτερα το καλοκαίρι, ο κίνδυνος πυρκαγιάς είναι αυξημένος, για αυτό το λόγο παρακαλούμε να είστε πολύ προσεκτικοί.

### Ρεύμα

Το ρεύμα είναι 220 V. Εισάγοντας την κάρτα δωματίου στον ενεργειακό διακόπτη δίπλα στην πόρτα έχετε ρεύμα.

### Ταχυδρομείο

Μπορείτε να αφήνετε την αλληλογραφία σας στην υποδοχή.



### **Τηλέφωνο**

Για τηλεφωνικές συνδιαλέξεις καλέστε πρώτα το 0 ώστε να έχετε σήμα κλήσης.

### **Υπηρεσία πλυντηρίου**

Για υπηρεσία πλυντηρίου παρακαλώ καλέστε την υποδοχή.

### **Ψυχαγωγία**

Βόλεϊ, Μπάσκετ, Τένις, Πινγκ-Πονγκ, επιδαπέδιο σκάκι, παιδική χαρά, διάφορα παιχνίδια στη πισίνα και πολλά άλλα θα τα βρείτε στον πίνακα ανακοινώσεων της Ρεσεψιόν.

**Ώρες κοινής ησυχίας** 24:00 - 07:00  
15:00 - 17:00

### **Προσοχή**

- Απαγορεύονται οι βουτιές στην πισίνα.
- Βάθος πισίνας 1,20m – 3,00m & παιδική πισίνα 0,80m
- Τα παιδιά πάντα με συνοδό στην πισίνα, στο μπαλκόνι & στην παιδική χαρά.
- Φθορές ή απώλειες εξοπλισμού χρεώνονται.

### **Χρήσιμα Τηλέφωνα**

- Reception 9
- Εξωτερική γραμμή 0
- Τηλέφωνο +30 23740 24500 /1
- Fax +30 23740 24506
  
- Πυροσβεστική +30 23740 22199
- Κέντρο Υγείας +30 23743 50000
- Φαρμακείο +30 23741 11062
- TAXI +30 23740 91200





## Hotelinformation

Damit Sie sich so schnell wie möglich bei uns wie zu Hause fühlen, möchten wir Ihnen folgende Informationen zukommen lassen. Selbstverständlich werden wir Ihnen für weitere fragen jeder Zeit zur Verfügung stehen.  
Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Urlaub!!

### Arzt

Kann von der Rezeption im Hause bestellt werden.  
Die Arztkosten trägt der Gast.

### Autovermietung Ausflüge

Über die Rezeption können Sie ein Auto, Motorrad oder Fahrrad mieten und auch Ihre Ausflüge buchen.

### „Bitte nicht stören“

Für Ihre Privatsphäre bitte Ihren Raum des "Bitte nicht stören" unterzeichnen außerhalb Ihres Zimmers.

### Brand

Unser Hotel ist vom Wald umgeben. Besonders im Sommer wenn die Brandgefahr hoch ist, wird um besondere Vorsicht gebeten.

**Check-In** 14:00

**Check-Out** 11:00

Am Abreisetag bitten wir Sie bis 11:00 Uhr Ihr Zimmer zu räumen. Für eine Zimmernaufenthaltsverlängerung, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Wenn es möglich ist, wird ihr Wunsch gegen einen kleinen Aufpreis erfüllt.



### **Freizeitgestaltung**

Informationen über Volley, Basket, Tennis, Ping-Pong, Bodenschach, Spielplatz, verschiedene Spiele für den Pool und vieles andere finden Sie bei der Infotafel neben die Rezeption.

### **Hotel Mini-Bus**

Fahrpläne hängen an der Infotafel des Hotels.

### **Klimaanlage**

Die Klimaanlage verfügt über individuelle Kontrollschalter in jedem Zimmer. Sie können, nachdem Sie die Balkontür schließen, mit der Fernbedienung aktivieren.

### **Kreditkarten**

Angenommen werden  
VISA, MASTER, MAESTRO

**Pool Bar** 10:00 – 01:00

### **Post**

Sie können Ihre Post bei der Rezeption abgeben.

### **Restaurant**

FRÜHSTÜCK 07:30 - 10:00  
A LA CARTE 13:30 - 15:00  
ABENDESSEN 19:00 - 21:00

Wir möchten Ihnen hiermit mitteilen, dass es nicht erlaubt ist Essen vom Restaurant mit in das Zimmer zu nehmen.

Für Ihre Ausflüge, Können Sie an der Rezeption bis 18:00 Uhr die Anzahl der Lunchpakete für den nächsten Tag bestellen



## Reparaturen

Falls technische Probleme auftreten, informieren Sie Bitte die Rezeption.

**Ruhezeit** 24:00 - 07:00  
15:00 - 17:00

## Schliessfach

Den Schlüssen für Ihr Schliessfach im Zimmer erhalten Sie gegen eine Gebühr an der Rezeption. Das Hotel übernimmt keine Haftung bei Diebstahl und Einbrüche.

## Schlüsselkarte

Die Schlüsselkarte ist codiert und zur Ihrer eigenen Sicherheit nicht lesbar. Im Falle eines Kartenverlustes bitten wir um sofortiger Mitteilung der Rezeption. Es wird eine neue Karte ausgestellt, wobei die alte mit sofortiger Wirkung ungültig ist. Am Tage Ihrer Abreise ist die Karte bis 11:00 Mittag gültig. Falls Sie den Wunsch haben das Zimmer nach dieser Zeit zu nutzen, bitten wir Sie sich mit der Rezeption in Verbindung zu setzen.

## Schwimmbad

Der Pool steht von 10:00 – 19:00 Uhr

## Strom

Die Stromstärke beträgt 220 V. Die Stromzufuhr für Ihr Zimmer wird aktiviert, wenn Sie den Schlüsselanhänger in die dafür vorgesehene Vorrichtung einstecken.

## Telefon

Um von Ihrem Zimmer nach ausserhalb telefonieren zu können wählen Sie die Null (0) vor.

Um von Zimmer in ein anderes Zimmer zu telefonieren, wählen Sie direkt die andere Zimmernummer.



### **Tücher**

Die Hoteleigenen Handtücher dürfen nicht an den Strand oder Pool mitgenommen werden.

### **Wäsche**

Für eine Wäsche & Reinigung rufen Sie bitte die Rezeption

### **Weckruf**

Können Sie nach Gebrauchsanweisung Ihres Telefons selber regulieren.

### **Zimmersicherheit**

Bitte schliessen Sie fest die Tür beim verlassen Ihres Zimmers. Aus sicherheitsgründen sind besucher von auserhalb des Hotels ohne genemigung der Rezeption nicht erwünscht.

### **Achtung**

- Tauchen verboten.
- Beckentiefe 1,20m. - 3,00m. & Kinderbecken 0,80m.
- Kinder dürfen nicht ohne Erwachsenenaufsicht den Pool, Spielplatz und Balkon nützen.
- Jegliche Schäden des Hotelinventars werden in Rechnung gestellt.

### **Nützliche Telefonnummern**

- Reception 9
- Auslandsleitung 0
- Telefono +30 23740 24500 /1
- Fax +30 23740 24506
- Feuerwehr +30 23740 22199
- Krankenhaus +30 23743 50000
- Apotheke +30 23741 11062
- TAXI +30 23740 91200



## Hotel Service Directory

Molimo vas da obratite paznju na sledece korisne informacije, kako bi se lakse prilagodili i osecali slobodnim u prostorijama naseg hotela. Na Vasem smo raspolaganju u svako doba za sve informacije i usluge. Zelimo Vam udoban boravak!!

### Bazen

Bazen je otvoren od 10:00 do 19:00

### Bezbednost

Iz bezbednosnih razloga, ulaz u sobe je dozvoljen samo gostima hotela. Uvek zatvarajte vrata spavace sobe, cak i kad samo na kratko napustate sobu.

### Budjenje

Mozete sami podesiti prateci instrukcije operacija telefonskog uredjaja ili obavestiti recepciju da Vas probudi.

### Doktor

U slucaju bolesti ili nezgode, molimo Vas obratite se recepciji.

### Elektricna energija

Standardno napajanje elektricnom energijom je 220 V. Elektricna energija bice Vam omogucena stavljanjem kljuca u odgovarajuci uredjaj.

### Hotelski Mini-Bus

Raspored hotelskog mini - busa je postavljen na tabli za obavestenja u holu kod Recepcije.



### **Iznajmljivanje- Ekскурzije**

Mozete iznajmiti automobil, motocikl i bicikl, kako bi upoznali Halkidiki! Isto tako, molimo Vas da potrazite informacije o ekskurzijama na recepciji.

### **Klima uredjaj**

Klima uredjaj se aktivira daljinskim upravljacem, posle zatvaranja balkonskih vrata. Klima uredjaj ne radi bez kartice – kljuca.

### **Kreditne kartice**

Prihvatljive kreditne kartice:  
VISA, MASTER, MAESTRO

### **Period "kucnog reda"**

24:00 - 07:00 i 15:00 - 17:00

### **Odjavljivanje**

Vreme odjavljivanja je 11.00 casova. Ukoliko zelite da produzite Vas boravak, molimo Vas da kontaktirate recepciju. Potrudicemo se da udovoljimo svim Vasim potrebama, a naknadna taksa za dnevni odmor ce biti naplacena shodno cenovniku.

Check-in: 14:00 | Check-out: 11:00

### **Peskiri u sobama za goste**

Peskiri iz soba za goste se ne smeju upotrebljavati na bazenu i plazi. Iznajmljivanje peskira za plazu se naplacuje 2 eura dnevno.

**Pool Bar** 10:00 - 01:00

### **Popravke**

U slucaju bilo kakve stete u Vasoj sobi, molimo Vas da obavestite recepciju.



### Posta

Vasu postu mozete svakodnevno ostaviti na recepciji.

### Pozar

Hotel je okruzen sumom. Leti, kada je provecan rizik od pozara, molimo Vas da budete pazljiviji i zastitite sumu.

### Rekreacija & Sport

Odbojka, kosarka, tenis, stoni tenis, igraliste za decu, igre u bazenu. Vise informacija oko dodatnih aktivnosti mozete naci na tabli za objave kod Recepcije.

### Restoran

DORUCAK	07:30 - 10:00
RUCAK	13:30 - 15:00
VECERA	19:00 - 21:00

Zeleli bismo da Vas obavestimo da nije dozvoljeno iznosenje hrane iz restorana u Vasu sobu.

U slucaju da postoji razlog pomeranja postojeceg termina dorucka zbog ekskurzije, molimo Vas da obavestite recepciju prethodnog dana, najkasnije do 18.00 casova.

### Sefovi

Hotel ne preuzima nikakvu odgovornost za Vase vrednosti i novac ostavljen u sobi. Molimo Vas da kontaktirate Recepciju ukoliko zelite da iznajmite sef.

### Telefon

Molimo Vas ukucajte 0, kako bi dobili izlaz.

### “Ne uznemiravajte”

Kako biste imali potpunu privatnost molimo Vas da postavite kartu “Do not Disturb” na vrata Vase sobe.



### **Kljuc kartica**

Vasa kartica kljuc je elektronski kodirana i iz razloga bezbednosti na njoj nije naznacen broj Vase sobe. Ukoliko izgubite Vasu karticu, molimo Vas da obavestite odmah osoblje na recepciji. Nova kartica ce Vam biti izdata, dok ce stara automatski biti ponistena. Poslednjeg dana Vaseg boravka, Vasa kartica ce biti aktivna do 11 casova u podne. Ukoliko zelite da ostanete duze u sobi, a za to postoji mogucnost, molimo Vas da se obratite recepciji kako bi Vam proizlili karticu.

### **Usluga pranja vesa**

Za uslugu pranja vesa, molimo Vas obratite se recepciji.

### **Upozorenje**

- Ronjenje u bazenu nije dozvoljeno
- Dubina bazena 1,20m – 3,00m - bazen za decu 0,80m
- Neophodna je pratnja dece na bazenu, terasi i igralistu
- Sve stete hotelske opreme ce biti naplacene

### **Korisni Telefonski Brojevi**

- Recepcija 9
- Vanjska linija 0
- Telefon +30 23740 24500 /1
- Faks +30 23740 24506
  
- Vatrogasna sluzba +30 23740 22199
- Zdravstveni Centar +30 23743 50000
- Apoteka +30 23741 11062
- TAXI +30 23740 91200





## Informații despre Hotel

In scopul adaptarii d-voastra rapide in incinta hotelului dorim sa va acordam informatiile necesare de mai jos. Sintem la dispozitia d-voastra in orice moment pentru orice nelamurire si pentru a va servi prompt. Va dorim o sedere placuta!!

### Aer conditionat

Aerul conditionat poate fi activat cu ajutorul telecomenzii dupa inchiderea in prealabil a usii de la balcon.

### Autobuzul Hotelului

Orele exacte de plecare si sosire ale autobuzului le puteti gasi afisate in incinta receptiei.

**Barul Piscinei** 10:00 – 01:00

### Cartela-cheie

Cartela-cheie este codata electronic si pentru siguranta dumneavastra codul nu este inscris .Va rugam sa informati imediat receptia in cazul pierderii cartelei-cheie.O sa aveti o cartela noua si cea veche va fi decodata automat.Cartela este valabila pina la ora 11:00 a ultimei zile de cazare in hotelul nostru.

In cazul in care doriti sa folositi camera dupa ora 11 a zilei respective va rugam sa informati receptia.

### Carti de Credit

Sint acceptate urmatoarele:  
VISA, MASTER, MAESTRO



**Check-In** 14:00

**Check-Out** 11:00

In ziua plecarii va rugam sa eliberati camera si sa predati cheia pina la ora 11:00. Daca doriti sa va prelungiti sederea adresati-va receptiei.

### **Convorbiri telefonice**

Pentru a telefona formati mai inti cifra 0 (zero) ca sa aveti semnal.

### **Curentul electric**

Intensitatea curentului electric este 220V. Pentru activarea curentului electric introduceti cartela magnetica in suportul aferent.

### **Desteptarea**

Puteti activa apelul de desteptare utilizind instructiunile de folosinta ale telefonului.

### **Divertisment | Sport**

Volei, Baschet, Tenis, Ping-Pong, maxi sah, loc de joaca pentru copii, diverse jocuri la piscina si multe altele le puteti gasi afisate in incinta receptiei

### **In caz de incendiu**

Hotelul este inconjurat de padure. Din acest motiv pericolul de incendiu –in special pe timpul verii- este ridicat si de aceea va rugam sa fiti foarte precauti.

### **Inchirieri | Excursii**

Informatii referitoare la inchirierea de autoturisme, motociclete si biciclete precum si la excursiile organizate in zona puteti gasi la receptie.



## Nu Deranjati

In cazul in care nu doriti sa fiti deranjati nici macar de catre personalul insarcinat cu efectuarea curateniei va rugam sa lasati anuntul, nu deranjati, in afara usii de intrare in camera.

**Orele de Liniste** 24:00 – 07:00  
15:00 – 17:00

**Piscina** 10:00 - 19:00

## Posta

Puteti lasa corespondenta la receptie pentru a fi expediata.

## Probleme de Sanatate

Vizita medicala se efectueaza contracost.

## Prosoape | Paturi

Nu este permisa folosirea lor la piscina. Prosop pentru plaja pot fi închiriate de la recepție. Preț 2 euro pe prosop.

## Restaurant

MICUL DEJUN 07:30 - 10:00  
MASA DE PRINZ 13:30 - 15:00  
CINA 19:00 - 21:00

Va rugam sa nu duceti mancare de la restaurant in camere.

In cazul in care este nevoie sa luati micul dejun in afara programului-in cazul participarii la excursii- va rugam sa informati receptia cu o zi inainte pina la ora 18:00.

## Reparatii

In cazul eventualelor defectiuni anuntati receptia.



### **Seifuri Siguranta seifurilor**

Nu ne asumam nici o raspundere in cazul disparitiei banilor sau a obiectelor de valoare din camere. Pentru siguranta lor puteti inchiria safe box la receptie.

### **Serviciul spalare rufe**

Pentru a beneficia de aceasta facilitate va rugam sa comunicati cu receptia.

### **Siguranta camerei**

Va rugam sa va asigurati de inchiderea usii la iesirea din camera si sa ne informati daca va viziteaza cineva din afara hotelului.

### **Atentie**

- Nu sint permise scufundarile.
- Adincimea piscinei 1,20m - 3,00m si pentru copii 0,80m
- Copiii trebuie sa fie insotiti la piscina, pe balcon si pe terenul de joaca.
- Orice deteriorare in incinta hotelului trebuie platita.

### **Telefoane Utile**

- Reception 9
- Linie externa 0
- Telefono +30 23740 24500 /1
- Fax +30 23740 24506
  
- Pompierii +30 23740 22199
- Dispensar +30 23743 50000
- Farmacie +30 23741 11062
- TAXI +30 23740 91200



## Guida ai Servizi

Si prega di prendere in considerazione le seguenti informazioni per il vostro Soggiorno nella nostra struttura alberghiera.

Il personale è a vostra disposizione per qualsiasi informazione.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno!

### Aria Condizionata

Aria condizionata si attiva con il telecomando dopo la chiusura della porta del balcone.

### Carte di Credito

Carte di credito accettate:  
VISA, MASTERCARD, MAESTRO

**Check-In** 14:00

**Check-Out** 11:00

Per l'eventuale ritardo del Check-Out si prega di contattare la reception. Il ritardo puo essere soggetto ad un supplemento.

### Dottore | Medico

Nel caso di necessita di un Medico si prega di contattare la reception.

### Elettricità | Corrente

L'alimentazione elettrica standard è di 220 V.

L'alimentazione si attiva con l'uso della carta magnetica fornita.

### Fuoco | Incendio

L'hotel è adiacente ad un bosco e in estate il rischio di incendio è elevato, si prega di prestare attenzione a non accendere fuochi o gettare sigarette accese.



### **Asciugamani | Coperte**

Non è consentito il loro uso in piscina o in spiaggia.

Si Possono affittare appositi asciugamani per piscina e spiaggia al costo di 2 euro per asciugamano.

### **Hotel Mini-Bus**

Gli orari del Mini-Bus sono disponibili sulla bacheca nella sala reception.

### **Carta-Chiave**

La vostra carta chiave è codificata elettronicamente, per la vostra sicurezza il numero della camera non è indicato sulla carta. In caso di smarrimento, si prega di informare immediatamente la reception. Una nuova carta verrà rilasciata, mentre la vecchia verrà annullata.

Il giorno della partenza la scheda funziona fino alle ore 11:00.

Se si desidera usare la camera dopo tale orario, si prega di contattare la reception.

### **Lavanderia**

Per il servizio di Lavanderia si prega di contattare la reception.

### **Manutenzione | Riparazione**

In caso di eventuali guasti nella vostra camera, si prega di informare la reception.

**Orario di Silenzio** 24:00 - 07:00  
15:00 - 17:00

### **Piscina**

La piscina è aperta dalle 10:00 alle 19:00

**Pool Bar** 10:00 - 01:00



### **Posta**

È possibile lasciare la vostra posta alla reception.

### **Recreation & Sports**

Pallavolo, Pallacanestro, Tennis, Tennis da tavolo, Scacchi "Gigante", Parco giochi per bambini, Giochi in piscina.

### **Noleggjo | Escursioni**

È possibile noleggiare auto, moto e bici a richiesta. Per le escursioni programmate Informazioni e prenotazioni presso la reception.

### **Ristorante**

COLAZIONE 07:30 - 10:00

PRANZO 13:30 - 15:00

CENA 19:00 - 21:00

Si prega di non portare nella vostra camera cibo dal ristorante

Nel caso in cui gradite la vostra colazione fuori orario per eventuali escursioni, si prega di avvisare la Reception il giorno precedente fino alle ore 18:00.

### **Cassaforte**

L'hotel non si assume alcuna responsabilità per oggetti di valore o denaro lasciati nella camera. Si prega di contattare la reception se si desidera noleggiare una cassetta di sicurezza presso la reception.

### **Sicurezza**

Per motivi di sicurezza, solo gli ospiti dell'albergo sono ammessi nelle camere.

Si prega di chiudere sempre la porta della propria stanza anche quando ci si allontana per poco tempo.



### **Telefono**

Prima di comporre il numero di chiamata premere il tasto zero.

### **Sveglia**

E' possibile programmarla seguendo le istruzioni del telefono.

### **“Not Disturb”**

Per non essere disturbati appendere all'esterno della porta il cartellino “Do not disturb”

### **Attenzione**

- I tuffi in piscina non sono permessi.
- Profondita piscina adulti 1,20m – 3,00m, piscina bambini 0,80m.
- I bambini devono essere sempre sotto la supervisione di un adulto.
- Eventuali danni alle attrezzature sono a carico del cliente.

### **Telefoni Utili e di Emergenza**

- Reception 9
- Linea Esterna 0
- Telefono +30 23740 24500 /1
- Fax +30 23740 24506
  
- Pompieri +30 23740 22199
- Guardia Medica +30 23743 50000
- Farmacia +30 23741 11062
- TAXI +30 23740 91200





## информация об отеле

Чтобы вы с первых минут пребывания в отеле чувствовали себя уютно, предлагаем вам ознакомиться с нижеизложенной полезной информацией по пребыванию в отеле. Персонал отеля готов оказать вам любую помощь и услуги. Желаем вам приятного отдыха!!

### Автобус отеля

Расписание движения автобуса и его маршрут вы можете найти на доске объявлений отеля.

### Аренда транспортных средств

На стойке администрации отеля вы можете получить полную информацию по условиям аренды машины, мотоциклета, велосипеда и полную информацию по рекомендуемым маршрутам.

**Бар у бассейна** 10:00 - 01:00

### Бассейн

Часы работы: 10:00 - 19:00

### Будильник

Чтобы вас разбудили, вы можете воспользоваться телефоном в вашей комнате, согласно приложенной инструкции.

### Врач

Если вам понадобится врач, свяжитесь с администрацией отеля. Оплачивается врач вами, согласно выставленному врачом счету.

### День отъезда

В день отъезда вы должны освободить комнату до 11 часов дня. Если вы желаете остаться в комнате до самого отъезда, вы должны известить администрацию отеля. Если у отеля есть



возможность оставить вас в комнате, вам нужно будет доплатить выставленный отелем счет за продленное проживание.

**Check-In** 14:00

**Check-Out** 11:00

### **Кондиционер**

Кондиционер настраивается вами при помощи индивидуального пульта и только при обязательно закрытой балконной двери.

### **Кредитные карты**

В отеле принимаются к оплате следующие виды кредитных карт: VISA, MASTER, MAESTRO

### **Ключ от номера (Магнитная карта)**

Ваш ключ автоматически запрограммирован. Для Вашей безопасности на карте не указан номер комнаты. В случае утери ключа-карты необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору отеля на стойке "Reception". Вам будет выдана новая карта, старая будет аннулирована. В день Вашего отъезда ключ-карта работает до 11:00 дня (время Check-out). Если вы желаете пользоваться номером после этого времени, пожалуйста, свяжитесь с администратором.

### **Напряжение**

Напряжение 220 V. Электричество работает только после того, как вы вставите специальный ключ в розетку.

### **Безопасность**

Закрывайте, пожалуйста, всегда дверь вашей комнаты. Также запрещен прием в номере отеля посторонних посетителей, которые не являются гостями отеля без разрешения администрации отеля.

### **"Не беспокоить" ("Do not disturb")**

Расположите табличку "Do not disturb" с внешней стороны двери Вашего номера и наш персонал не будет беспокоить Вас во время отдыха.



### **Отель предлагает**

Волейбол, баскетбол, теннис, пинг – понг, большие шахматы, детскую игровую площадку, разнообразные игры в бассейне и много всего другого вы сможете найти на доске объявлений администрации отеля.

### **Повреждения и неисправности в номере**

Если в вашем номере произошла какая-либо поломка, известите, пожалуйста, сразу об этом администрацию отеля.

### **Пожар**

Наш отель расположен рядом с лесом, поэтому просим вас быть предельно осторожными с огнем по причине большой летней сухости и легкой воспламеняемости.

### **Полотенца – одеяла**

Запрещено использование у бассейна и на море.

Вы можете взять напрокат пляжное полотенце у администратора на стойке "Reception". Стоимость- 2 евро за 1 полотенце в день.

### **Почтовые услуги**

Вы можете ежедневно оставлять всю вашу почтовую переписку на стойке администрации отеля.

### **Ресторан отеля**

Завтрак 07:30 - 10:00

Обед 13:30 - 15:00

Ужин 19:00 - 21:00

Убедительная просьба администрации отеля не брать продукты питания из ресторана отеля в комнату!

В ситуации, когда вы не можете позавтракать в указанные часы, по причине раннего выезда на экскурсию, предупредите, пожалуйста, об этом в предыдущий день до 6 часов вечера администрацию отеля.



### **Телефон**

Для того, чтобы позвонить наберите, пожалуйста, сначала 0 и дождитесь гудка.

### **Хранение ценностей и денежных средств**

Администрация отеля не несет ответственности за пропавшие из номера ценности и деньги. Для хранения ценностей и денег, вы можете арендовать сейф у администрации отеля.

### **Часы обязательного соблюдения тишины**

Мы будем вам очень признательны, если в указанные часы вы будете соблюдать тишину.

24:00 - 07:00 & 15:00 - 17:00

### **Хим.чистка**

Если Вам необходима услуга хим.чистки, пожалуйста, свяжитесь с администратором.

### **Внимание!**

- Запрещается нырять в бассейне
- Глубина бассейна 1,20m – 3,00m & детского бассейна 0,80m
- Обязательное сопровождение детей в бассейне, на балконе и на детской площадке
- Повреждения имущества отеля и пропажа имущества отеля из номера оплачивается проживающими в данной комнате в настоящий момент по факту.

### **Полезные телефоны**

- Выход на центральную линию 0
- Рецепшен отеля (администрация) 9
- Телефон +30 23740 24500 /1
- Факс +30 23740 24506
  
- Пожарная служба +30 23740 22199
- Центр здоровья +30 23743 50000
- Аптека +30 23741 11062
- TAXI +30 23740 91200



## Misafir Hizmet Rehberi

Otelimiz ve çevresinde rahat bir konaklama için lütfen aşağıdaki yararlı bilgileri dikkate alınız. Her türlü bilgi ve acil hizmet taleplerinizi karşılamak üzere hazır olduğumuzu bildirir, keyifli bir konaklama geçirmenizi dileriz.

### Bakım-Onarım

Odanızdaki herhangi bir arıza-hasar için lütfen resepsiyonla irtibata geçiniz.

### Çamaşırhane

çamaşırhane ve kuru temizlik işlemleri için lütfen resepsiyon ile irtibata geçiniz.

**Dinlenme saatleri** 24:00 - 07:00 & 15:00 - 17:00

### Doktor

Kaza ya da hastalık durumunda doktor gereksinimi olursa, lütfen resepsiyonu arayınız.

### Elektrik

Oteldeki standart elektrik 220 voltur.  
Oda kartını, odada bulunan switch'e taktığınızda elektrik sağlanacaktır.

### Etkinlik- aktivite & Spor

Voleybol, basketbol, tenis, masa tenisi, oyun alanı  
Havuz oyunları ve daha fazla bilgiyi resepsiyondaki ilan panosunda bulabilirsiniz.

**Havuz Bar** 10:00 - 01:00



## **Güvenlik**

Güvenlik sebebiyle, odalar sadece misafir konuklarımıza izin verilmiştir. Lütfen kısa süreli olarak odadan ayrılsanız dahi her zaman oda kapınızı kapalı tutunuz.

## **Kiralama | Turlar**

Halkidiki'yi keşfetmek için araba, motorsiklet ve bisiklet kiralayabilirsiniz. Ayrıca mevcut turlar için bilgilendirileceksiniz. Turlar ile ilgili tüm bilgi ve rezervasyonlar resepsiyonda!

## **Kiralık Kasalar**

Palladium Hotel'in, odalarda bırakılan para ya da değerli eşyalar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu yoktur. Kiralık kasa için lütfen resepsiyonla irtibata geçiniz.

## **Klima**

Klima, balkon kapısının kapanması ile birlikte uzaktan kumanda ile aktif hale gelir.

## **Kredi kartları**

Geçerli olan Kredi kartları:  
VISA, MASTERCARD, MAESTRO

## **Misafir odaları havluları**

Otel odalarımızda bulunan havluların plaj ve havuz alanlarında kullanılmaması önemle rica olunur. Havluları plaj 2 euro.

## **Otel odaları için anahtar kartlar**

Anahtar kartınız elektronik olarak kodlanmıştır ve güvenliğinizi için kart üstünde oda numaranız belirtilmemiştir. Kartın kaybedilmesi durumunda lütfen acilen resepsiyonu bilgilendiriniz. Tarafınıza yeni bir kart oluşturulacak, eski kart ise otomatik olarak iptal edilecektir. Otelden ayrılacağınız gün anahtar kartınız saat 11:00'ye kadar çalışacaktır. Belirtilen saatten sonra kullanım talep ediliyorsa, resepsiyon ile irtibata geçilmesi rica olunur.



### Otel Yolcu aracı (mini-bus)

Otele ait minibüs sefer saatleri tablosu resepsiyon holündeki duyuru panosundadır.

**Otele Giriş** 14:00

**Otelden çıkış** 11:00

Belirtilen saat dışında ek ücrete tabi olan geç çıkış için lütfen resepsiyonla irtibata geçiniz.

### Posta işlemleri

Postalarınızı günlük olarak resepsiyona bırakabilirsiniz.

### "Rahatsız etmeyiniz"

Kişisel gizliliğiniz için, odanızda bulunan "do not disturb" yazılı etiketi odanızın dışına yerleştiriniz.

### Restorantlar

Kahvaltı	07:30 - 10:00
Öğle yemeği A LA CARTE	13:30 - 15:00
Akşam Yemeği	19:00 - 21:00

Restoranttan odanıza yemek taşınmasının yasak olduğu hususunu bilgilerinize sunarız.

Katılacağınız tur sebebiyle, programdaki saat haricinde bir kahvaltı ihtiyacınız olması durumunda bir önceki gün saat 18.00'e kadar resepsiyonla irtibata geçmeniz rica olunur.

### Telefon

Dış arama için önce 0 (sıfır)'a basınız.

### Uyandırma Servisi

Telefondaki talimatları takip ederek, ilgili servisi kendiniz yapabilirsiniz.

## Yangın

Otelimiz ormanla çevrilidir. Riskin daha yüksek olduğu yaz döneminde, yangından korunmak için lütfen çok dikkatli olunuz.

**Yüzme Havuzu** 10:00 - 19:00

## Uyarı

- Havuz derinliği 1,20m- 3,00m & Çocuk havuzu 0,80m'dir.
- Çocuklarınıza havuz, balkon ve oyun alanında eşlik edilmelidir.
- Otel ekipmanlarına zarar verilmesi durumunda ortaya çıkan zarar karşılanmalıdır

## Hotel | Services phone numbers

- Resepsiyon 9
- Dış Hat 0
- Otel Hizmetleri +30 23740 24500 /1
- Fax +30 23740 24506
  
- İtfaiye +30 23740 22199
- Medikal +30 23743 50000
- Eczane +30 23741 11062
- Taksi +30 23740 91200

